Autónomo DVR H.264

Manual de usuario



Manual de usuario de DVR

Para asistencia adicional, visite nuestra página kb.zmodo.com

Gracias por comprar nuestro DVR

Estimado cliente,

Gracias por escoger y usar nuestros productos! Si mientras que utilice nuestros producto encuentra cualquier problema técnico o si no está totalmente satisfecho con la calidad del producto, por favor, póngase en contacto con nosotros. Estamos a su disposición. Antes de comprar este producto, por favor, lea con cuidado la siguiente información sobre la garantia del producto:

1. Contrato de servicio

Se puede devolver este producto por un reembolso del vendedor por 30 días desde la fecha de compra. Si se compra el producto fuera de este periodo de tiempo y si han pasado menos de 90 días desde la fecha de compra, es posible calificar para un reemplazo de producto, lo cual será a criterio exclusivo de Zmodo. Aparte, el aparato tiene una garantía limitada de piezas y mano de obra de un año.

2. Criterio para devolución o reemplazo de producto

La apariencia física del producto no debe tener rasguños, abolladuras o manchas, estar sucio o tener cualquier alteración de cualquier tipo. Hay que mostrar una copia de la factura y del certificado de garantía incluido con el paquete.

3. Restricciones de garantía

En las siguientes situaciones, independientemente de la fecha de expiración, ubicación, arreglo o reemplazo de piezas, nuestra empresa debe recibir un pago y no es responsable de hacer ningún pago al cliente:
a. En caso de que el uso del producto cause el mal funcionamiento del producto o el daño al producto o si el entorno no es adecuado para el uso del producto y esto resulta en el mal funcionamiento o daño del producto;
b. En caso de desatres naturales, según se definen por ley, o circunstancias inevitables que no estén relacionadas con la calidad del producto y que causen el mal funcionamiento o daño del producto;
c. En caso de que la factura de la compra y el número de identificación del producto/número de modelo escrito en la solicitud de arreglos no coincidan;
d. En caso de que el uso, la vigilancia o la protección por parte del cliente, involuntariamente cause el mal funcionamiento o daño del producto;
e. En caso de que el certificado que especifica lo que significa “calidad razonable” esté estropeado;
f. En caso de que el cliente no tenga la factura y el certificado de garantía
g. En caso de que el producto ya no esté bajo garantía;

h. No hay ninguna otra garantía valida aparte de la de Zmodo.

Para asegurar los derechos del consumidor, por favor, lea con cuidado el contenido sobre el certificado de garantía. Zmodo se reserva el derecho de actualizar o cambiar el software de los productos en cualquier momento sin notificación al cliente. Es posible que este manual no refleje todos las características de su DVR o la versión de su DVR. Las actualizaciones de software se pueden encontrar en nuestra base de datos: kb.zmodo.com.

Atentamente,

Zmodo Servicio al Cliente

Capítulo 1: Resumen

1 Introducción

Esta serie de DVR autónomo tiene la capacidad de reproducir video con compresión de video de H.264, aparte de su función “pentaplex” (grabación, reproducción de video, vistas preliminares en tiempo real, vistas preliminares remotas y copias de seguridad).
Este sistema profesional de alto rendimiento con audio y video, una interfaz gráfica de usuario (GUI) facil de usar y un diseño práctico e industrial es perfecto para aplicaciones civiles como el hogar, una tienda, un ciber café o una oficina pequeña, aparte de otras aplicaciones comunes de seguridad y vigilancia.

1.1 Envoltorio y accesorios

Las siguientas piezas vienen incluidas con el paquete:
(1) DVR ZMD-DR-SFN6 CCTV
(2) Pilas AA
(1) IR control remoto y mouse
(1) Manual de DVR
(1) DC12V3A adaptador de corriente (se requiere uno con 12V5A se han instalado dos HDD)
Todo el software pertinente se puede descargar en http://files.zmodo.com

1.2 Características principales

◎ Formato estándar de compresión de video de H.264
◎ GUI semitransparente con colores verdaderos de 16 bits, sugerencias para opciones del menú
◎ Variedad de modos de grabación incluyendo grabación manual, grabación por detección de movimiento, grabación por horario y grabación por alarma
◎ Reproducción de video optimizada de cuatro canales
◎ Varias formas de hacer copias de seguridad (USB y por la red)
◎ Un puerto USB 2.0 para copias de data y un puerto USB1.1 para operación de mouse
◎ Operación “pentaplex” (grabación, reproducción de video, vistas preliminares en tiempo real, vistas preliminares remotas y copias de seguridad se pueden realizar al

mismo tiempo)

◎ Flujo doble de video

◎ Monitorización de varios canales en tiempo real, configuración de parametros, copias de seguridad y reproducción de video a través de la red

◎ Monitorización por teléfono móvil

◎ Clasificación de sucesos y búsqueda precisa de archivos de grabación

◎ Recuperación de valores predeterminados

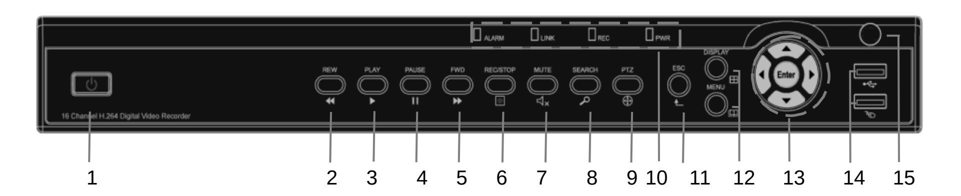
1.3 Parametros

Características	**Descripción**
Sistema operativo	Embedded LINUX
Compresión de video	H.264
Entrada/Salida de video	Conexiones BNC y un puerto VGA
Entrada/Salida de audio	2 entradas/1 salida; canales BNC
Entrada/Salida de alarma	8 entradas/1 salida (switch)
Formato de pantalla	1/4/9/16 canales
Operación “pentaplex”	Video en directo, grabación, red, teléfono móvil, copias de seguridad
Modo de grabación	Por horario/manual/detección de movimiento/alarma
Imágenes por segundo de grabación	PAL：25fps NTSC：30fps (adjustable)
Calidad de grabación	Best (Mejor), Fine (Bueno), Normal
Resolución de grabación	CIF(352*288)
Reproducción de video	4 canales simultaneamente (El canal de reproducción de video es opcional. Se soporta reproducción de video remota)
Copias de seguridad de grabaciones	USB, a través de la red (se pueden buscar las grabaciones por hora)
HDD	Se soporta un HDD de entre 250GB y 2TB (hasta 2 TB cada uno si hay más de uno)
Transmisión de red	16 canales con resolución CIF
Notificación por Email	Se pueden mandar notificaciones al correo especificado
Control de PTZ	Soportado
Protocolo de PTZ	PELCO-D, PELCO-P
PIP	Soportado
Zoom	Soportado
Red y protocolo	1 RJ-45 10/100M a través de Ethernet , TCP/IP,DHCP,DNS,DDNS,SMTP,NTP, etc soportados.
Función de captura	Soportado
Navegador: Internet Explorer	Soportado, máximo de 5 usuarios
Software	Soportado, máximo de 5 usuarios
Transmisión doble	Soportado
Varios idiomas	Soportado

Teléfono móvil	Android OS y iOS soportados; máxmo de 3 usuarios
Paquete SDK	Opcional
Interfaz de mouse	USB1.1
Interfaz de respaldo	USB2.0
Control remoto	Soportado
Autoridad de usuario	Creación de varios usuario y permisiones soportado
Adaptador de corriente	DC12V/5A(2 HDD) o 12V/3A(un HDD)
Temperatura de entorno	-20℃ - 60℃
Humdedad de entorno	10% - 90%
Tamaño(mm)	354(W) * 230(D) * 45(H)

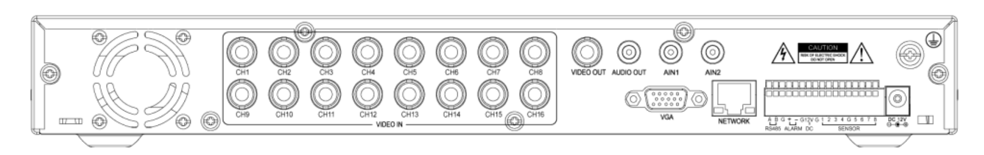
1.4 Apariencia de producto y definiciones de interfaz

1.4.1 Panel delantero



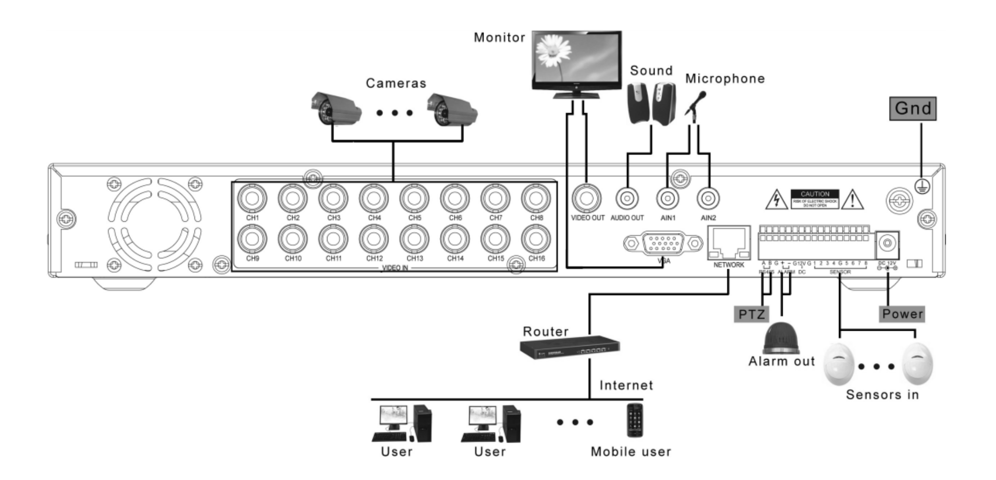
No.	Definición	No.	Definición	No.	Definición
1	Switch de corriente	**7**	Silencio	**9**	PTZ Control (Control de PTZ)
2	Rewind (Retroceder)	**8**	Search (Buscar)	**11**	Exit/Return (Salir)
3	Play (Reproducir)	**10 (Luces LED)**	ALARM: Alarm Indicator (Indicador de alarma)	**12**	Display: Display Mode (Modo de visualización) Menu: Main Menu (Menú principal)
4	Pause (Hacer pausa)		ALARM: Network Connection Indicator (Indicador de conexión de red	**13**	Flechas para selecciones del menú y enter
5	Forward (Adelantar)		REC: Video Recording (Grabacion de video)	**14**	Puerto USB
6	Empezar-detener grabación manual		PWR: Power (Corriente)	**15**	Repector de IR de control remoto

1.4.2 Panel Trasero



No.	Interfaz física	Descripción de interfaz
1	1-16 entradas de video	Conectar cámaras analógicas, conexión BNC estándar
2	VOUT (Salida de video)	Conectar a salida de video, conexión BNC estándar
3	AIN1,AIN2	Conectar señales activas de audio
4	Salida de audio	Conectar la salida de audio
5	VGA	Conectar monitor VGA, como monitor de computadora fija
6	NETWORK (Red)	Conectar cable ethernet desde el router
7	RS485 / ALARMA / DC	Control de PTZ, Salida de switch de alarma, Salida de DC 12V para asistencia
8	SENSOR 1-8	Entrada de switch de alarma
9	ALARMA	Salida de switch de alarma
10	DC12V	Entrada de corriente: DC 12V/5A o 12V/3A(un HDD)
11	G	Conexión de tierra

1.4.3 Diagrama de configuración



1.6 Control remoto

Sólo para referencia



Tecla	Función
	No se puede usar
	Silencio
0~10	Selección de canal; Números
PTZ	Control de PTZ
	Formato de pantalla
	Salir de menú de accesos directos
	Menú de accessos directos
▲▼◀▶	Botones de dirección
	OK or 10+x Canal(x=1-6)
ESC	Salir-Volver
MENU	Entrar al menú principal
STARTREC	Empezar grabación
STOPREC	Detener grabación
	Búsqueda de videos
	Hacer una pausa
	Retroceder
	Adelantar
	Saltar
F1, F2	No se pueden usar

1.7 Mouse

Se puede conectar un mouse al puerto USB que sirve para navegar el menú del DVR. Inserte el conector USB en el puerto USB. La operación del mouse es parecida a la del mouse de una computadora Windows.

Clic derecho: El usuario puede entrar al menú por hacer clic derecho dos veces con el mouse. También, se puede volver al menú anterior por hacer clic derecho.

Doble clic izquierdo: Se puede hacer doble clic en modo vista preliminar y el modo de reproducción de video. Se hace doble clic para poner un canal en pantalla completa.

Clic izquierdo :

Selección de canal: Si se hace clic izquierdo en un canal, se subrayará el canal y así cuaquier orden del menú de PTZ tomará efecto en este canal.
Uso de menú: Al hacer clic izquierdo en el menú, el DVR realizará la acción correspondiente.
Se pueden abrir los menús desplegables por hacer clic en la flecha orientada hacia abajo en la caja.
Función de seleccionar o "enter"
Aparecerá un teclado virtual al hacer clic en un espacio en blanco. Se puede hacer clic izquierdo en las letras, los números, etc para meter caracteres en el espacio.

Hacer clic y arrastar: Se puede hacer clic y arrastrar en algunos submenús para seleccionar un área. Al configurar un horario de grabación, se puede hacer clic derecho y arrastrar hacia el otro lado de la cuadrícula para cambiar más rapidamente las cajas al color desado

2: Instalación rápida

2.1 Instalación de HDD

El fabricante recomienda que el disco duro lo instale un técnico para evitar que se haga daño al equipo o al disco. Hay que apagar el DVR antes de instalar el disco. Se soporta uno que tiene una interfaz SATA. Diríjase a la siguiente página para más información sobre las especifcaciones de un disco duro compatible:

http://kb.zmodo.com/index.php?action=artikel&cat=151&id=211&artlang=es&highlight=disco

Procedimiento de instalación:

A. Destornillar los tornillos de la tapa del DVR y removerla. Hay un soporte o un espacio vacío donde se puede colcar el disco duro dentro de la caja.
B. Conectar el cable de datos rojo y el cable de varios colores de corriente
C. Colocar el disco duro en el soporte o en la área vacía sobre los agujeros en la

parte abajo de la caja donde se sujeta el disco a la caja

D. Sujetar el disco a la caja con los tornillos y volver a tapar el DVR.

Nota: Hay que formatear el disco duro para que funcione con el DVR después de instalarlo.

2.2 Inicio

Al conectar el adaptador de corriente al enchufe en el panel trasero del equipo, prenderá el DVR, el indicador "POWER" brillará y se mostrará una pantalla dividida en 16 canales. Si hay un disco duro instalado en el equipo que no haya sido formateado, es necesario formatearlo antes de que se puedan crear grabaciones. Por defecto, el DVR graba al prenderlo si se ha instalado y formateado un disco duro funcional. La luz roja "REC" parpadea cada de vez en cuando si el DVR está grabando.

Notas:

1. Se verá una "H" roja en la pantalla si no se ha instalado un disco duro o si no se formateado todavía.
2. No se puede utilizar el nuevo disco duro instalado en el equipo hasta que se haga lo siguiente:

Main Menu (Menú principal) → HDD → HDD Format (Formatear HDD). Se reiniciará el sistema al formatear el disco duro.

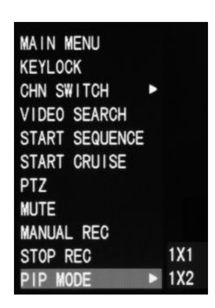
2.3 Ingresar

El "Device ID (ID de aparato)" del DVR es 000000 sin contraseña por defecto. El usuario puede ingresar al menú directamente. El administrador puede cambiar el "Device ID" y la contraseña por ir a "Main Menu (Menú principal)"-"Setup (Configuración)" – "Password (Contraseña)". Allí, se puede configurar una contraseña de usuario y una de administrador. El administrador tiene todos los permisos de operación y el usuario sólo puede monitorear, buscar o reproducir las grabaciones.

Nota: "Admin" y User" solamente se pueden diferenciar por la contraseña. Es importante no programar la misma contraseña para el administrador y el usuario porque por defecto se usuará la del usuari y como el usuario no tiene los privilegios del "admin", se bloqueará el DVR.

2.4 Menú de accesos directos

Se puede pulsar la flecha "derecha" en el panel delantero o se puede hacer clic derecho con el mouse para entrar al menú de accesos directos. Este menú tiene las siguientes opciones: MAIN MENU (Menú principal), KEYLOCK (Bloqueo de teclas), CHANNEL SWITCH (Formato de pantalla), VIDEO SEARCH (Búsqueda de video), START SEQUENCE (Empezar sequencia), START CRUISE (Empezar recorrido), PTZ CONTROL (Control de PTZ), MUTE (Silencio), MANUAL RECORD (Grabación manual), STOP RECORD (Detener grabación) y PIP MODE (Modo PIP).



2.4.1 Main Menu (Menú principal)

Hay que hacer clic en “Main Menu” para entrar al menú principal del sistema. Diríjase a la sección 3.1 para más información sobre el menú.

2.4.2 Key Lock (Bloqueo de teclas)

Para bloquear el menú y cerrar una sesión, se puede seleccionar “Key Lock” y así habrá que ingresar otra vez para tener acceso al menú.

2.4.3 Channel Switch (Cambio de canal)

Le permite al usuario seleccionar un canal específico.

2.4.4 Video Search (Búsqueda de video)

Diríjase al capítulo tres.

2.4.5 Start Sequence (Empezar sequencia)

Se puede activar la función de sequencia de vista preliminar de canales. Se puede hacer clic derecho para desactivar esta opción.

2.4.6 Start Cruise (Empezar recorrido)

Al seleccionarlo, empieza a hacer el recorrido de PTZ programado por el usuario. Aparece “Stop Cruise (Detener recorrido)” cuando se ha activado esta opción.

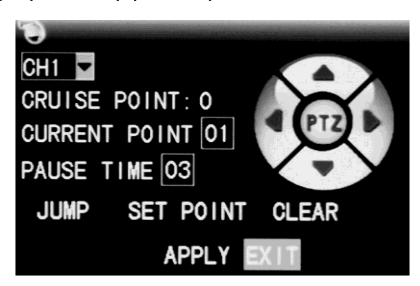
Nota: Sólo se puede utilizar esta función después de configurar los parametros de una cámara PTZ y programar los preset.

2.4.7 PTZ Control (Control de PTZ)

Si se selecciona “PTZ Control”, aparecerá la siguiente interfaz:



La velocidad de la cámara PTZ se puede programar utilizando esta interfaz (fast (rápido)o slow (lento)). Las siguientes opciones se pueden ajustar en este menú tambien: Zoom, focus (enfoque) y aperture (apertura).



Configuración de recorrido:

1. Seleccionar el canal de la cámara PTZ.
2. Configurar los “pause time(s) (duración de pausa)”.
3. Colocar la cámara en uno de los sitios que hay que monitorear usando las flechas.
4. Seleccionar “SET POINT (Programar punto)”. Repetir los pasos 2–4 para programar más presets.
5. Seleccionar “Apply” para guardar los cambios.
6. Salir del menú por completo, hacer clic derecho con el mouse y elegir “START CRUISE (Empezar recorrido)”.

Notas:

1. Para programar más preset, hay que repeitir los pasos 2-5.
2. Para ver los preset han sido programados, pulse “JUMP (Saltar)”.
3. Para borrar un preset, introduzca el número del preset y pulse “CLEAR (Borrar)”.

2.4.8 Silencio

Encender-apagar el sonido del sistema.

2.4.9 Empezar-detener grabación manual

Si se han activado ambos la grabación por horario y la grabación manual, la grabación manual tendrá preferencia. Si “Record When Powered On Mode (Grabar al encender el equipo” está activado, no se podrá activar esta opción.

2.4.10 Zoom

En modo de pantalla completa, se puede usar el mouse para hacer clic y arrastrar hacia un lado y así especificar una área que quiera hacer más grande.



2.4.11 PIP

En modo de pantalla completa, se puede activar PIP para ver una imagen flotante de otros canales.



Capítulo 3: Opciones de menú

3.1 Main menu (Menú principal)

El menú principal contiene: PLAYBACK (Reproducción de video), RECORD (Grabación), HDD (Disco duro), SETUP (Configuración), ADVANCED (Avanzado) y EXIT (Salir) como se muestra abajo:



Notas:

1. Hay que hacer clic en la opción del menú o pulsar “Enter” en el panel delantero para entrar al submenú de cada opción.

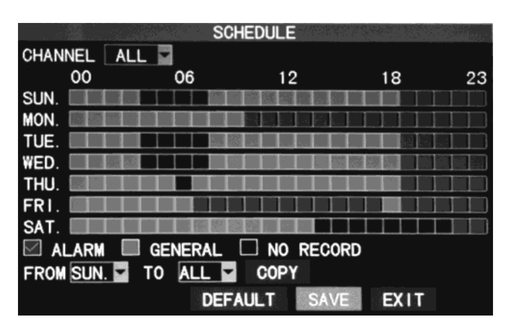
2. Si se pone el cursor del mouse sobre una de las opciones del menú, se verá una descripción de la opción en la parte abajo de la pantalla.

3.2 Record (Grabación)

Entre a "Record (Grabación)" desde Main Menu (Menú principal)—Record (Grabación), como se muestra abajo:



Video Channel (Canal de video): Se puede seleccionar un canal específico o todos los canales..
Resolución: CIF (352 x 288).
Quality (Calidad): BEST (Mejor), FINE (Bueno) y Normal.
Frame rate (Imagenes por segundo): Ajustar los imagenes por segundo de la grabación.
Audio: Activar-desactivar el audio. Se utiliza más espacio del disco duro si si se está grabando el audio de las cámaras.
REC.MODE (Modo de grabación): Se pueden escoger "WHEN POWERED UP (Al prender el DVR)" y "BY TIME (Por horario)".
"WHEN POWERED UP (Al prender el DVR)": Graba el DVR automáticamente al prender el DVR hasta que se cambie a "BY TIME". Se puede apagar los canales individuales en este menú por eso.
BY TIME (Por horario): El DVR graba según el horario que se programa en "Schedule (Horario)", un botón que aparece automáticamente al cambiar a "BY TIME". Pulse "Schedule (Horario)" para configurar el horario de grabación de las cámaras como se muestra abajo:



CHANNEL (Canal): Se pueden escoger todos los canales o uno en particular.

Schedule Configuration (Configuración de horario): Primero, hay que seleccionar uno de los tipos de grabación en la parte abajo de la pantalla: TIMED (Grabación constante), ALARM (Grabación por alarma) y NO RECORD (No grabar). Después de escoger un modo de grabación, hay que llenar las cajas de la cuadrícula arriba por hacer clic dentro de ellas y así cambiar el color a él del modo de grabación que se había elegido abajo.

FILE LENGTH (Duración de archivo): Se puede escoger el tamaño o duración de los archivos de grabación. Las opciones son: 15 min, 30 min, 45 min y 60 min.

3.3 Search (Búsqueda de videos)

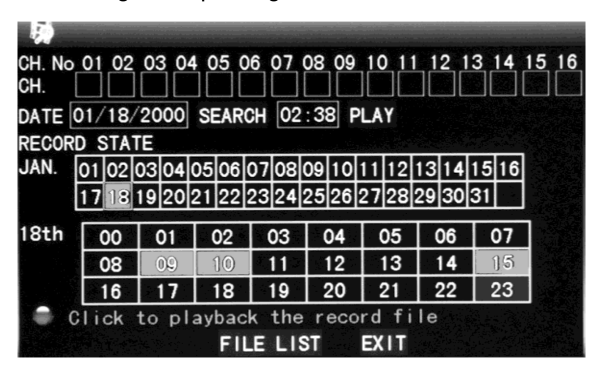
Se puede entrar a “Video Search (Búsqueda de videos)” desde el submenú de accesos directos o por ir al menú principal y seleccionar “Playback (Reproducción de video). Se soportan tres modos de busqueda de videos:

A. Time Based Playback (Por hora)

Time input (Seleccionar una fecha y hora): Primero, hay que seleccionar el canal deseado y luego ajustar la fecha y hora. Después de meter la información, se puede pulsar “Play” para reproducir la grabación de la hora especificada. Se pueden reproducir hasta cuatro canales a la vez.

B. Playback Based on Record Calendar (Reproducción de video usando el calendario)

Hay que especificar la fecha de la grabación deseada y luego hacer clic en “SEARCH (BUSCAR)”. Si se han encontrado grabaciones, las cajas del calendario aparecerán coloreadas según el tipo de grabación como se muestra abajo:



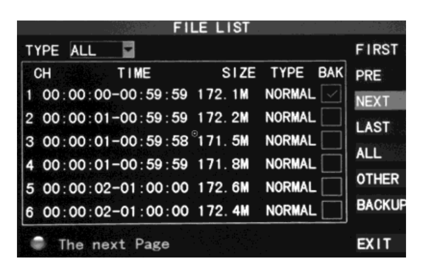
Month (Mes): Se muestran las grabaciones de todos los días del mes especificado. Una caja verde indica “grabación constante”, una roja indica “grabación por alarma” y una caja no coloreada indica que no se ha grabado nada ese día. Si se hace clic en el día coloreado, se mostrarán las horas de las grabaciones en la cuadrícula abajo.

Date (Fecha): Si se hace clic en el día coloreado, se mostrarán las horas de las grabaciones en la cuadrícula abajo. Como antes, los colores reflejan el modo de grabación usado. Cada hora consta de dos segmentos y si se hace clic en uno de ellos, se reproducirá el video de esa hora.

C. Playback Based on File list (Reproducción de video usando la lista de archivos (File List)

Hay que especificar la fecha (DATE) y luego pulsar “Search (buscar)”. Luego, hay que elegir el día deseado en la primera cuadrícula y después oprimir “File List” abajo.

Type (Tipo): Se puede especificar el modo de grabación: alarm (alarma), timed (constante) o all (todos).



Notas:

1. En el submenú “File List (Lista de archivos)”, se encuentra más información sobre los archivos de grabación como el periodo de tiempo de la grabación, el tamaño del archivo y el modo de grabación usado. Se puede subir copias de seguridad a un USB por seleccionar la caja a lado del archivo y luego escoger “Backup (Hacer copia). Solamente se pueden hacer copias de los archivos que se encuentran en la página actual. Para hacer copias de archivos de otra página, hay que cambiar de página primero usando “Pre (Anterior)”, “Next (Siguiente)”, “Last (Última), etc.
2. Después de seleccionar un archivo, se puede pulsar “Enter” para reproducir el video.
3. Si se ha activado “Record time (Mostrar hora de grabación)” en “Setup” del menú principal, se podrá ver el sello de hora de la grabación.
4. Durante la reproducción de videos, se pueden usar las siguientes opciones de control en la parte abajo de la pantalla: slow (lento), rewind (retroceder), fast forward (adelantar).

D. Copias de seguridad

Hay que entrar a la lista de archivos “File List” (diríjase a 3.3 Video Search para más información) para hacer copias de seguridad.

El archivo grabado se puede subir a un aparato de almacenamiento a través del puerto USB. Antes de hacer una copia de seguridad, hay que enchufar el “pen drive” en el puerto USB del equipo, USB2.0. Solamente se soportan los “pen drive” que no requieren la instalación de un controlador (“driver”).

Hay que seleccionar un archivo de la lista por hacer clic en la caja a lado de cada archivo. Si se ha seleccionado una caja, se verá una ✓ dentro de la caja. Ahora, se puede pulsar “Backup” en la esquina inferior derecha de la pantalla y se mostrará el estado de la transferencia de archivo como se ve abajo:



Notas:

1. Si el “pen drive” no tiene suficiente espacio, aparecerá el mensaje “Not Enough Space”.
2. Después de que termine la transferencia, se puede desenchufar el “pen drive”. Diríjase al capítulo cuatro: DVR Network for network backup para más información sobre cómo hacer copias de archivos a través de la red.

3.4 HDD (Gestión de disco duro)

Hay que entrar a “HDD” desde el menú principal y el submenú se ve abajo:



STATUS (Estado): Si se ha conectado un disco duro dentro del equipo, se detectará el disco automáticamente. Si hay que formatearlo, se verá “UNFORMATTED” a lado de “STATUS” y en este caso, hay que hacer clic en la cafa a lado de “FORMAT” para seleccionarla. Luego, elija “HDD FORMAT” abajo para formatear el disco. Si se deteca cualquier disco duro disponible, aparece “ONLINE” a lado de “STATUS”.
ALL/FREE (Todo/Disponible): Se refiere a la capcidad total y la capacidad disponible del disco duro.
TIME LEFT (Tiempo restante): Se refiere a la cantidad de tiempo de grabación que queda teniendo en cuenta el tipo de resolución y la calidad de resolución programados en “Record (Grabación)” del menú principal.
FORMAT(Formato): Si se selecciona esta caja, aparecerá una **✓,** lo cual siginfica que se ha seleccionado el HDD.

OVERWRITE (Sobreescribir): ENABLE (Activar): Si se ha activado "Overwrite", cuando se llene el disco duro, se borrarán automáticamente los archivos más antiguos y se reemplazarán con los más nuevos. DISABLE (Desactivar): El HDD dejará de grabar cuando esté lleno el disco duro.

HDD FORMAT (Formatear HDD): Después de instalar un disco duro en el DVR, es necesario formatearlo antes de que se pueda grabar. Para formatearlo, hay que poner una ✓ en la caja a lado de "FORMAT" y luego oprimir "HDD FORMAT". Después de pulsar "HDD FORMAT", aparecerá el mensaje "You will lose all data by formatting the hard disk. Will you continue? (Se perderán todos los datos al formatear el disco. Desea continuar?)". Oprima "Enter" para formatatear el disco y si tiene exito, aparecerá "Format Successful (Formato exitoso)". Se reiniciará el sistema automáticamente después.

USB FORMAT(Formatear USB): Le permite al usuario formatear un "pen drive" que no haya sido formateado para hacer copias de seguridad de archivos. Sin embargo, el DVR tiene que detectar el "pen drive" para poder formatearlo.

Se puede usar el botón "Default (Fábrica) para restaurar los valores predeterminados.

.

Nota: Es recomendable formatear el disco duro antes de grabar por primera vez, aunque no lo requiera.

3.5 Setup (Configuración básica)

Hay que entrar a "Basic (Configuración básica)" desde el menú principal y se verá el submenú abajo:



3.6.1 System Language (Idioma de sistema)

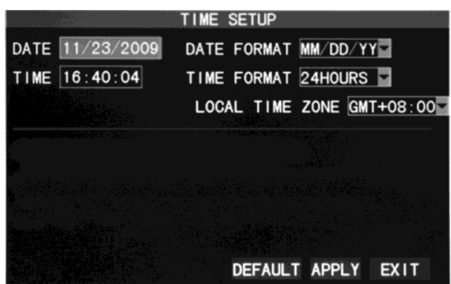
Se puede hacer clic en el menú desplegable a lado de "SYSTEM LANGUAGE" para cambiar el idioma del sistema.



Hay 15 idiomas disponibles. Después de elegir el idioma deseado, oprima "APPLY (Aplicar)" para guardar los cambios y al reiniciar el equipo, tomará efecto el cambio de idioma.

3.6.2 Date/Time (Configuración de fecha y hora)

Se puede encontrar "DATE/TIME (Fecha/Hora)" dentro del submenú "Setup (Configuración básica)" desde el menú principal. Si se hace clic dentro de las cajas a lado de "DATE (Fecha)", "TIME (Hora)", etc., se pueden programar la fecha y hora del sistema.



Si se ha configurado la red del DVR, se actualizará la hora según la zona horaria elegida en esta sección.

3.6.3 Password (Contraseña)



DEVICE ID (Número de identificación de aparato): Se puede introducir un número de identificación de usuario. Este número servirá como nombre de usuario.

PASSWORD (Contraseña): Se puede activar (ENABLE) o desactivar (DISABLE) una contraseña. Si se activa, hay que introducir la contraseña correcta al ingresar para acceder las funciones del menú. Si se desactiva la contraseña, el usuario podrá ingresar automáticamente al prender el equipo.

USER PASSWORD (Contraseña de usuario): Se puede programar una contraseña de usuario (USER PASSWORD). Al ingresar con una contraseña de usuario, el usuario sólo tendrá acceso a las funciones básicas del DVR.

ADMIN PASSWORD (Contraseña de administrador): Se puede programar una contraseña de administrador. Al ingresar con la contraseña de administrador, el usuario tendrá todos los permisos para hacer cualquier cambio al DVR.

OJO: NO SE DEBE PROGRAMAR LA MISMA CONTRASEÑA PARA AMBOS EL ADMINISTRADOR Y EL USUARIO.

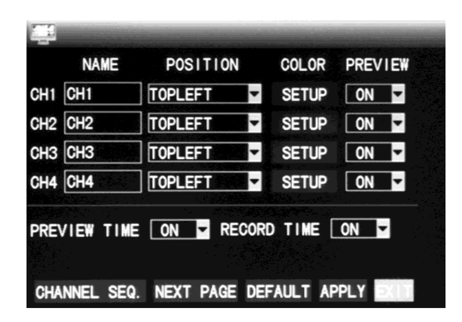
Notas:

1. No hay una contraseña programada por defecto. Cuando se programen las contraseñas, es recomendable configurar las dos contraseñas a la vez. Si el usuario se olvida de cualquier contraseña (o si se configuró la misma contraseña para los dos), por favor, póngase en contacto con Zmodo.

2. El usuario normal sólo tiene acceso al bloqueo del menú, el formato de pantalla, la búsqueda de videos, la búsqueda de registros, a hacer copias de seguridad, control de PTZ, sonido, grabación manual y la detención de grabación.

3.6.4 Cámaras

Dentro del submenú "SETUP (Configuración)" del menú principal, se puede seleccionar "CAMERAS (CÁMARAS)". El submenú "CÁMARAS" se puede ver abajo:

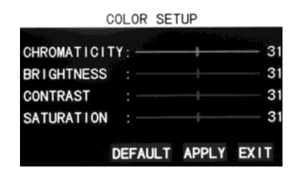


Name (Nombre): Se puede hacer clic dentro de la caja a lado de "CH" para introducir un nombre de canal. Se soportan datos numéricos, ingles y chino.

Position (Ubicación): El usuario puede cambiar la ubicación de los canales en modo de vista preliminar. Las opciones son: Top left (Superior izquierda), Bottom left (Inferior izquierda), Top right (Superior derecha), Bottom right (Inferior derecha) y Off (Apagado).

Color: Al elegir "SETUP", se pueden cambiar las características de color por

canal como se muestra abajo:



Se puede pulsar “Enter” o usar el mouse para ajustar las siguientes opciones: chromaticity (cromaticidad), “brightness (brillo)”, “contrast (contraste)” y “saturation (saturation)”. Hay que oprimir “APPLY” para salir y guardar los cambios.

Preview (Vista preliminar):
On (Encendido): Se podrá ver la imagen de este canal en modo vista preliminar (en la pantalla principal con las cámaras).
Apagado: La imagen de este canal no se verá en modo vista preliminar, pero la configuración de grabación no cambiará.

Preview Time (Mostrar fecha y hora): On (Encendido): La fecha y hora del sistema se verán en modo vista preliminar.

Record Time (Hora de grabación): On (Encendido): Se podrá ver un sello de hora al reproducir el video de una grabación.

Channel SEQ (Sequencia de canal): Se pueden ajustar la duración de sequencia de canales y las opciones de pantalla dividida.

3.6.5 Video / Audio

Se puede hacer clic en “VIDEO/AUDIO”, o pulsar “Enter” después de subrayarlo, para entrar al submenú de “VIDEO/AUDIO” mostrado abajo:



CAMERA SYSTEM (Sistema de cámaras): Se puede hacer clic en el menú desplegable o pulsar “Enter” para cambiar entre los diferentes estándares de video: PAL y NTSC (Todas las cámaras que se venden en EEUU utilizan NTSC)

Volume setup (Volumen): Hay que hacer clic en “Volume Setup” o pulsar “Enter” para cambiar el volumen del sistema. Específicamente, hay que hacer clic y arrastrar con el mouse hacia un lado para cambiarlo.



Nota: Se reiniciará el sistema al cambiar la resolución VGA o la resolución de las cámaras.

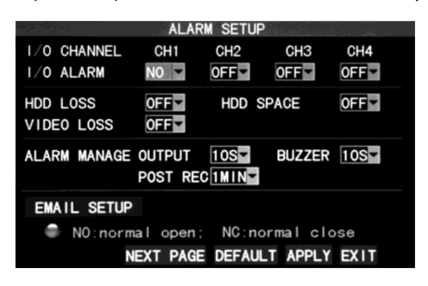
3.7 Advanced (Avanzado)

Desde el menú principal, si se selecciona “Advanced (Avanzado)”, aparecerá el submenú mostrado abajo:



3.7.1 Alarm (Alarma)

Si se hace clic en “Alarm (Alarma)”, se mostrará el submenú que se ve abajo:



I/O CHANNEL/ALARM (Entrada/Salida Canal/Alarma): Cada canal corresponde a un estado de “I/O (Entrada/Salida)” de alarma. Cuando una alarma se active, el canal correspondiente empezará a grabar.

NO: Normally open (Normalmente abierto).

NC: Normally closed (Normalmente cerrado).

OFF (Apagado): Se desactiva el circuito de alarma de este canal.

***Nota**:* Cuando se active una alarma, se verá una “I” roja en el canal correspondiente en modo vista preliminar.

HDD LOSS (Pérdida de HDD): On (Encendido): Si no se reconoce un disco duro, sonará la alarma y se verá una “H” roja en la esquina inferior izquierda del canal uno en modo vista preliminar.

HDD SPACE (Espacio de HDD): On (Encendido): Si queda menos de 500M de espacio, se verá “the space of the hard disk is not enough” en modo vista preliminar. En este caso, hay que formatear el disco duro o cambiar de disco por completo.

VIDEO LOSS (Pérdida de video): On (Encendido): Si uno de los canales no tiene señal de video, se verá “Video loss (Pérdida de video)” en la parte abajo de la pantalla

en modo vista preliminar.

ALARM MANAGE OUTPUT (Gestión de salida de alarma): Se puede programar la

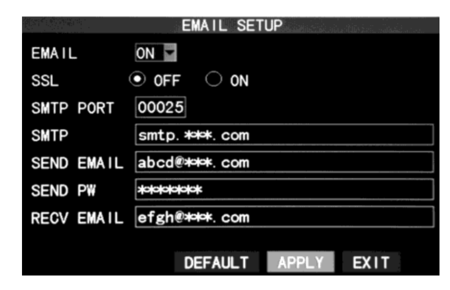
duración que se produce la señal de alarma a 0, 10, 20, 40, o 60 segundos.

BUZZER (Timbre): Se puede programar la duración que suena el timbre al activarse una alarma a 0, 10, 20, 40 o 60 segundos.

Post Alarm Recording (Duración de grabación): El DVR continuará a grabar después de que se active la alarma (por la detección de movimiento) por esta cantidad de tiempo: 30 segundos, 1 min, 2 min o 5 min.

Email SETUP (Configuración de Email): Se soporta el envio de un correo electrónico al que se detecta movimiento.

Nota: Para recibir notificaciones por Email, hay que conectar el DVR a un router que tiene acceso a Internet. Diríjase al capítulo cuatro para más información acerca de la configuración de red del DVR. Al detectar movimiento, se enviará un correo electrónico con una captura de pantalla de lo que activó la alarma al correo especificado en la sección que se ve abajo:



SSL: Un protocolo de enlace seguro, el cual tiene que usarse dependiendo del servidor de buzón electrónico.

SMTP PORT (Puerto SMTP): El puerto utilizado por el servidor SMTP de algunos buzones electrónicos.

SMTP: La dirección del servidor del buzón electrónico usado. Toda esta información hay que obtenerla del proveedor de servicio de correo electrónico. Zmodo no All information must be obtained from the e-mail service provider. Zmodo no se hace responsable del rendimiento o el mantenimiento de los servidores de correo electrónico.

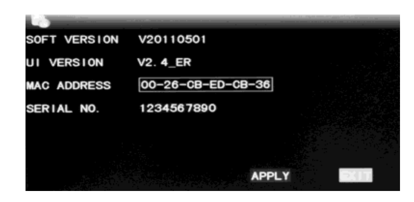
SEND EMAIL (Correo remitente): El buzón electrónico que se va a usar para mandar los email.

SEND PW (Contraseña del remitente): La contraseña del buzón electrónico usado para mandar los email.

RECV EMAIL (Correo receptor): Las capturas de pantalla las recibe este correo electrónico después de que se active la alarma. Es importante tener en cuenta las limitaciones de espacio que tenga el buzón electrónico que se va a usar.

3.7.2 System Info (Información de sistema)

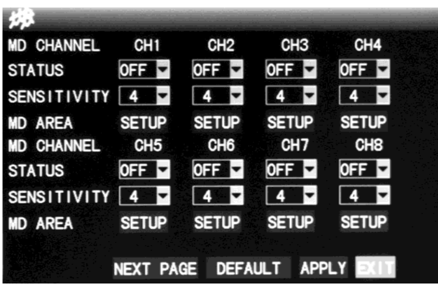
Desde el submenú de “Advanced (Avanzado)”, se puede pulsar o hacer clic en “Info” para ver la información del sistema como se muestra abajo:



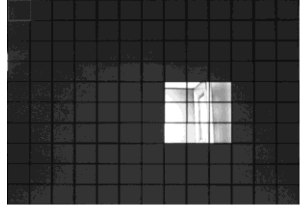
La versión de software, la versión de unidad, la dirección MAC y el número de serie se encuentran en esta sección.

3.7.3 Motion Detection (Detección de movimiento)

Desde el submenú "Advanced (Avanzado)", se puede encontrar "MD (Detección de movimento)". Hay que pulsar o hacer clic en "MD" para entrar al menú que se muestra abajo:



MD CHANNEL and STATUS (Canal y estado): Cada canal tiene su propio estado y puede estar encendido o apagado. (On-encendido; Off-apagado)
SENSITIVITY (Sensibilidad): Se puede configurar la sensibilidad de cada canal a cuatro niveles: 1, 2, 3 o 4 (4 es el más sensible).
MD AREA (Área de detección de movimiento): Se puede especificar la área donde se va a detectar movimiento de cada canal por seleccionar "Setup" a lado de "MD Area". Una caja roja significa que se está detectando movimiento en la área indicada y una caja en blanco signifca que no se está detectando moviemiento en esa área como se ve abajo:



Operación de control remoto: Se puede pulsar ⊞ para escoger entre una pantalla en blanco y una pantalla entera.

Operación de mouse: Hay que hacer clic y luego arrastar con el mouse hacia un lado para activar las cajas de detección de movimiento. Se puede hacer clic derecho para

volver a la pantalla anterior.

Motion Detection Setup Procedures (Procedimiento de configuración de movimiento):

A. Encender los canales que quiera que graben al detectar movimiento;
B. Ajustar la sensibilidad de detección de movimiento (es recomendable seleccionar “3” o “4” para empezar);
C. Configurar la área de detección de movimiento de los canales por hacer clic en “Setup” por cada canal.;
D. Desde el menú principal, seleccionar “Record (Grabación)” y encender los canales (On-encendido; Off-apagado) que se habían escogido en la sección “MD”.
E. Luego, dentro del submenú “Record”, elegir “ BY TIME” y seleccionar el botón “Schedule” a lado. Configurar el horario a “Alarma (Detección de movimiento)”.

Si se ha configurado correctamente, al detectar movimiento, se verá una “M” en la esquina del canal correspondiente. Diríjase a 3.7.1 para más información sobre la configuración de una alarma.

3.7.4 Monitorización por teléfono móvil

OJO: Se soportan Android y iOS.

Mobile Phone Settings (Ajustes de teléfono móvil):

Desde el menú principal, hay que entrar a “Advanced (Avanzado)” y luego “Mobile (Móvil)”. El submenú de “Mobile” se encuentra abajo:



Mobile Username (Nombre de usuario): Este nombre de usuario es él que se mete en la aplicación para teléfono móvil. Por defecto, el nombre de usuario es “admin” (es sensible a mayúsculas y minúsculas).
Mobile Password (Contraseña): Esta contraseña se mete en la aplicación para teléfono móvil. Por defecto, no hay una contraseña para aparatos móviles.
Service Port (Puerto de móvil): Este ajuste tiene un rango de 1,024–65,535. Hay que abrir este puerto en el router y esto se hace de la misma manera que se abren el puerto de media y el puerto “HTTP”.

3.7.5 Maintain (Mantenimiento de sistema)

Desde el menú principal, hay que entrar a “Advanced (Avanzado)” y luego seleccionar “Maintain (Mantenimiento)”. El submenú de “Maintain” se encuentra abajo:



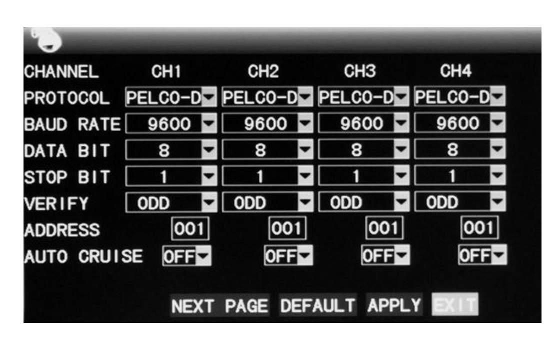
AUTO RESET (Reseteo automático): Si se enciende, el usuario puede programar la hora y la frecuencia con la que se reinicia el DVR. Con algunas versiones de software más nuevas, se llama “DVR Restart”.
SYSTEM UPDATE (Actualización de sistema): Hay que copiar el archivo de actualización a un “pen drive”, enchufarlo al puerto USB del DVR y luego elegir “System Update” para actualizar el sistema. Se mostrará el estado de la actualización en la pantalla hasta que termine el proceso.

OJO: Es importante no apagar el DVR durante la actualización porque se puede hacer daño permanente al sistema.

DEFAULT SETTING (Configuración por defecto): Restaurar los valores predeterminados.
RESTART(Reinicio) : Reiniciar el DVR.

3.7.6 PTZ

En el menú principal, hay que seleccionar “Advanced (Avanzado)” y luego “PTZ” del submenú para configurar una cámara PTZ. El submenú de PTZ se encuentra abajo:



CHANNEL (Canal): El canal del DVR al que está conectada la cámara PTZ.
PROTOCOL (Protocolo): Hay que seleccionar el protocolo que utiliza la cámara PTZ. Se soportan Pelco D y Pelco P y por defecto trae Pelco D.
BAUD RATE (Tasa de transmisión de datos): Hay que seleccionar la tasa de transmisión de datos utilizada por la cámara PTZ. Las cuatro opciones son: 1200, 2400,

4800 y 9600.

DATA BIT: Se pueden escoger: 5, 6, 7 y 8. Ocho es el valor prederminado.

STOP BIT: Se pueden elegir: 1 o 2. El valor predeterminado es uno.

VERIFY (Verificación): Se pueden seleccionar: None (Ninguno)/Odd (Impar)/Even (Par)/Mark (Marca)/Space (Espacio). El valor predeterminado es "None (Ninguno)".

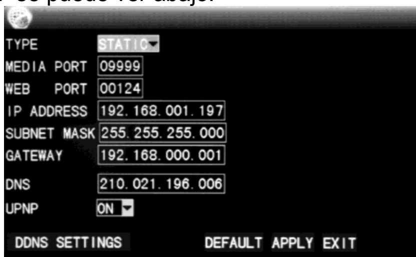
ADDRESS (Dirección): Hay que poner la dirección de la cámara (según como se han configurado los interruptores DIP de la cámara).

AUTO CRUISE (Recorrido automático): Se puede encender o apagar la función "Auto Cruise". Si se va a activar, hay que seleccionar "Start Cruise" en el menú de accesos directos para activarlo.

Hay que programar correctamente el protocolo, la tasa de transmisión de bits y la dirección de la cámara PTZ para que funcione la cámara.

3.7.7 Network Setup (Configuración de red)

Desde el menú principal, hay que entrar a "Advanced (Avanzado)" y luego "Network (Red)". El submenú de "Network" se puede ver abajo:



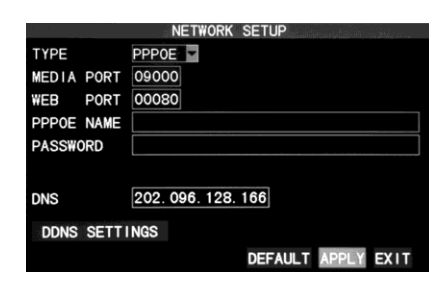
TYPE (Tipo): Se pueden elegir "STATIC", "DHCP" o PPPOE para asignarle una dirección IP al DVR.

STATIC (Dirección IP estática): Se pueden configurar los parametros de red manualmente usando "STATIC".

DHCP: Después de cambiar de "STATIC" a "DHCP" y reiniciar al DVR, se configurará automáticamente la información de red.

Nota: Se recomienda obtener una dirección IP usando "DHCP". Después de seleccionar "DHCP", hay que hacer clic en "APPLY" para guardar los cambios y reiniciar el DVR. Después del reinicio, se establecerá una conexión con el servidor DHCP automáticamente. Si ha tenido éxito, se mostrará una dirección IP válida (IP address). Ahora, hay que cambiar el "Type (Tipo)" de "DHCP" a "STATIC" de nuevo. Al cambiarlo a "STATIC", si cambia la dirección IP (IP address) o la puerta de enlace (Gateway), es necesario cambiarlos a lo que eran usando "DHCP". Luego, elija "APPLY" para guardarlos cambios y reinicie el DVR de nuevo.

PPPOE: Acceso de red por "dial-up"



PPPOE User Name and Password (Nombre de usuario y contraseña): Hay que rellenar el nombre de usuario y la contraseña proveídos por la compañia de servicio de Internet.

MEDIA PORT (Puerto de media): El puerto usado para la comunicación de protocolo privado entre el DVR y una computadora. El número de puerto por defecto es 9000. Si ya está ocupado este puerto por otro servicio, se puede cambiar a otro número.

WEB PORT (Puerto "HTTP"): Por defecto, se utiliza el puerto 80. Si se cambia este número de puerto a cualquier otro número, hay que incluirlo al final de la dirección IP al ingresar por la computadora. Por ejemplo, hay que poner ":88" al final de "192.168.1.197" para acceder al DVR por Internet Explorer.

IP ADDRESS (Dirección IP): La dirección IP por la que se comunicará el DVR dentro de la red local ya que esta dirección no la puede usar cualquier otro aparato dentro de la misma red.

SUBNET MASK (Máscara de subred): La máscara de subred depende de la red a la que está conectado el DVR y la subred tiene que ser la misma que tiene el router. La mayor parte de redes tienen una subred de 255.255.255.0.

GATEWAY (Puerta de enlace): La puerta de enlace normalmente es la dirección IP del router.

DNS: Domain Name Server (Servidor de nombres de dominio); Un DNS no es esencial para una configuración de red básica, pero sí que es necesario en cuanto a las notificaciones por correo electrónico y la configuración de un DDNS.

UPNP: Con "Universal Con Plug n' Play" activado en el DVR, al conectar un router compatible con "UPNP" activado, se abrirán todos los puertos del DVR automáticamente sin tener que hacer más configuraciones.

DDNS Setup (Configuración de DDNS):

Desde el submenú de "Network (Red)", se puede configurar un DDNS por hacer clic en "DDNS" en la parte abajo de la pantalla. El submenú de "DDNS" se encuentra abajo:



DDNS: Si el usuario ha abierto una cuenta de DDNS en Internet, se puede activar "DDNS" en esta sección.

SERVICE (Servicio): Se puede elegir el DDNS de la lista. El servicio de DNS de Zmodo es compatible con todos los modelos de DVR de Zmodo. Diríjase a http://www.zmododns.com/ para abrir una cuenta de DDNS de Zmodo.

Host name (Nombre de dominio): Se pone el "host" o nombre de dominio que se creó en la página web del servicio de DNS.

User name (Nombre de usuario): Hay que meter el nombre de usuario que se creó para abrir la cuenta de DDNS en esta sección.

Password (Contraseña): Hay que meter la contraseña que se creó para abrir la cuenta de DDNS en esta sección.

Capítulo 4: Red de DVR

4.1 Características funcionales

Se utiliza el navegador "Internet Explorer" para acceder al DVR a través de Internet. Se soportan el acceso a traves de la red interna, el acceso a través de una red externa, el acceso a través del protocolo IP y el acceso por un nombre de dominio.

4.2 Descarga e instalación de controles ActiveX

Instalación de los "plug-in":

1. Para que se puedan instalar los "plug-in" requeridos por el DVR, es necesario cambiar los ajustes de seguridad de Internet Explorer. Para hacerlo, hay que abrir una página de Internet Explorer e ir a TOOLS → INTERNET OPTIONS → SECURITY → CUSTOM LEVEL. De ahí, hay que cambiar "Download and install unsigned ActiveX controls" y "Initialize and Script ActiveX controls not marked as safe for scripting" a **Prompt**. Si se está usando IE 9, hay que poner en "Disable" el ajuste "Allow ActiveX Filtering".
2. Después de cambiar los ajustes de ActiveX, introduzca la dirección IP del DVR en la barra de navegación de Internet Explorer (donde se pone "http" o "www") y luego pulse "Enter" en el teclado. Aparecerá una ventana pidiendo que se instale el "plug-in" de ActiveX. Continue con la instalación hasta que apareza la página de ingreso del DVR.

4.3 Ingresar por IE

Si no se ha programado ninguna contraseña del DVR todavía (por defecto no trae clave), haga clic en "Login (Ingresar)". Esta clave es diferente de la contraseña del número de identificación del DVR (Device ID) y se puede cambiar a través de la interfaz de Internet Explorer al ingresar.



Nota: Si se selecciona “Internet” en vez de “LAN”, la transmisión de video no se verá en tiempo real.

4.4 Vista preliminar en tiempo real

Después de ingresar exitosamente, las vistas preliminares de las cámaras se muestran automáticamente.

Controles de vista preliminar:

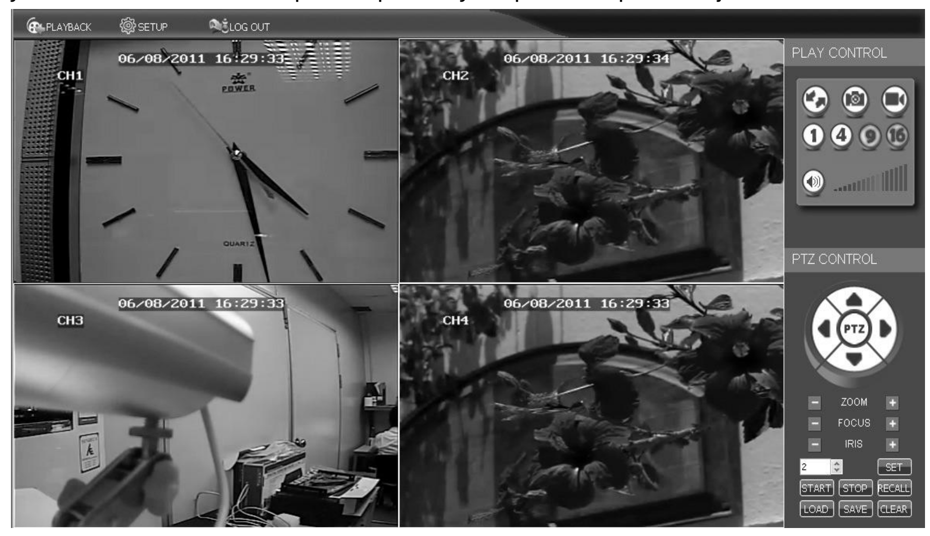
: Se puede abrir o cerrar la vista preliminar de un canal

: Hace una captura de pantalla del canal seleccionado

: Grabación remota (Diríjase a “System Setup (Configuración de sistema) para más información)

1 4: Se divide la pantalla en una o cuatro respectivamente

Control de PTZ: Se puede controlar el movimiento de una cámara PTZ remotamente y también el zoom, el enfoque, la apertura y los preset se pueden ajustar.



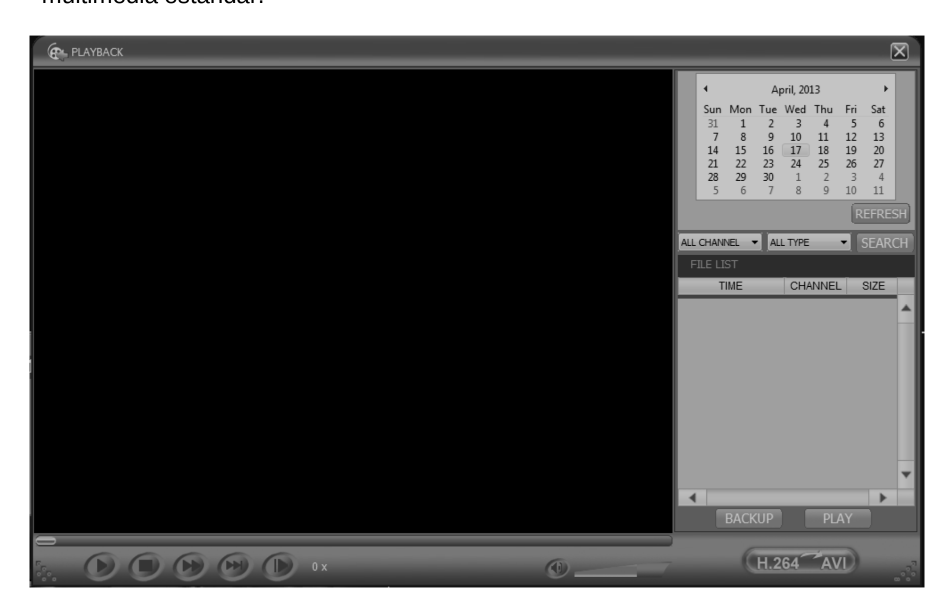
4.5 Reproducción de video

Hay que hacer clic en “Playback” para ver lo que se ha grabado. El usuario puede elegir una fecha en el calendario de la que quiera ver las grabaciones. Los días que contienen grabaciones se ven en negrita.

Después de seleccionar un día, hay que hacer clic en “Search (Buscar)” para que aparezcan las grabaciones de ese día. Al hacer doble clic en el archivo, se reproducirá.

Se puede hacer clic en “Backup (descargar)” para descargar el archivo en el directorio

especificado. La barra de estado de la descarga se mostrará por encima de los controles de video. (Diríjase a la sección 4.10 para más información sobre el directorio de almacenamiento de archivos). Después de descargar un archivo, el usuario puede convertirlo al tipo “AVI” para que se pueda reproducir usando un reproductor multimedia estándar.

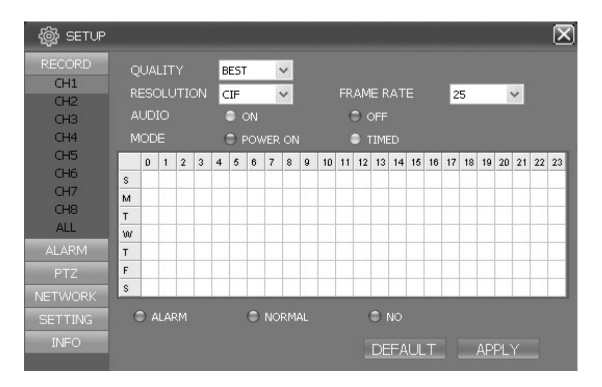


Abajo se muestra la ventana de convertidor de archvos. Hay que hacer clic en “ **…**” a lado de “SrcFile” para escoger el archivo que hay que convertir. Luego, se puede elegir “**…”** a lado de “DestFile” para seleccionar un directorio en el que se va a guardar el archivo AVI. Para convertir el archivo, se puede oprimir H.264 -> AVI.



4.6 Record (Grabación)

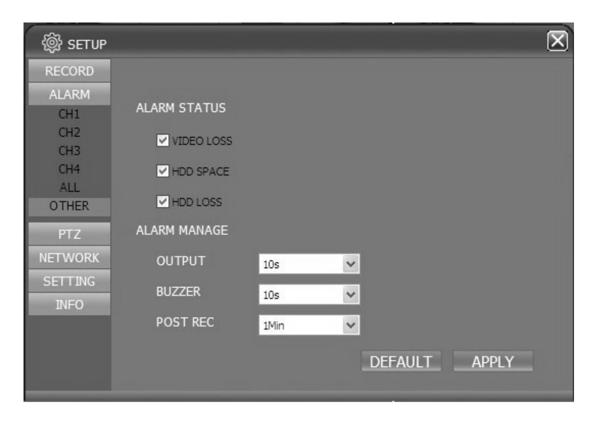
Si se eligen SETUP →RECORD, se pueden configurar el horario de grabación y otras características de grabación .



El método de configurar esta sección es el mismo que se utiliza para configurarlo en el menú del DVR físico. Diríjase a "Recording Mode (Modo de grabación)" en el capítulo tres para más información.

4.7 Alarm (Alarma)

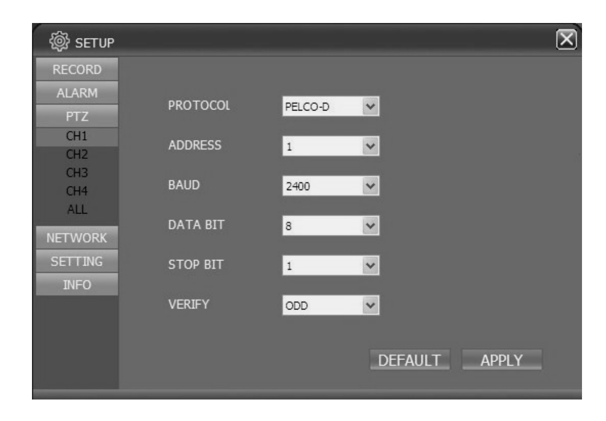
Si el usuario hace clic en SETUP →ALARM , se puede configurar una alarma.



El método de configurar esta sección es el mismo que se utiliza para configurarlo en el menú del DVR físico. Diríjase a "Configuración de alarma" en el capítulo tres para más información.

4.8 PTZ

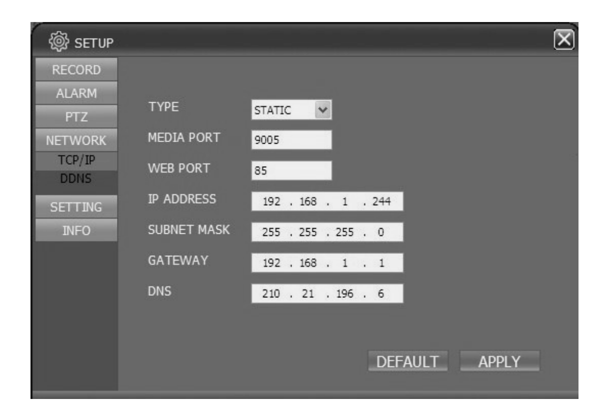
Si el usuario hace clic en SETUP →, se puede configurar una cámara PTZ.



El método de configurar esta sección es el mismo que se utiliza para configurarlo en el menú del DVR físico. Diríjase a “PTZ” en el capítulo tres para más información.

4.9 Network Setup (Configuración de red)

Si el usuario hace clic en SETUP →, se puede configurar la red del DVR. Diríjase al capítulo tres de este manual para más información. No es recomendable hacer cambios en esta sección porque hay que reinciar el DVR para que tomen efecto. El DVR no funcionará correctamente hasta que se reinicie.



4.10 Settings (Ajustes)

Se puede hacer clic en SETUP →SETTING para hacer ajustes adicionales.

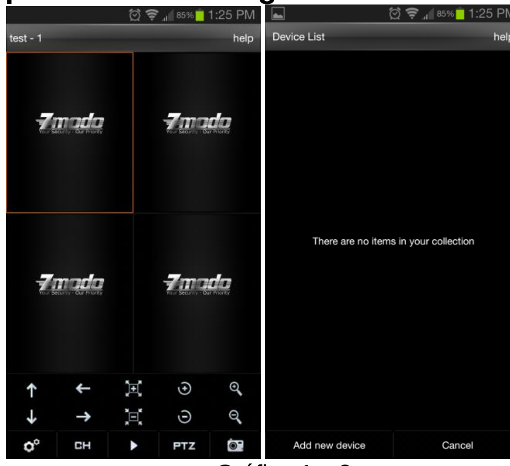


INTERNET: Se puede programar la amplitud de banda que se utiliza para la transmisión de video. Cuanto más alta se configure la amplitud de banda, más claras se verán las imagenes de las cámaras. Ajustar la amplitud de banda a algo más alto de lo que soporte la red resultará en una calidad de video más baja y un retraso de video .
File SAVE PATH (Almacenamiento de descargas): Se puede cambiar el directorio dónde se guardan las capturas de pantalla y las grabaciones en la computadora. Hay que programarlo antes de que se puedan encontrar las descargas.
IE PASSWORD (Contraseña de IE): Se puede configurar una contraseña para usar con Internet Explorer.
Nota: Esta contraseña se puede borrar en el menú del DVR físico.

4.11 Info (Información de sistema)

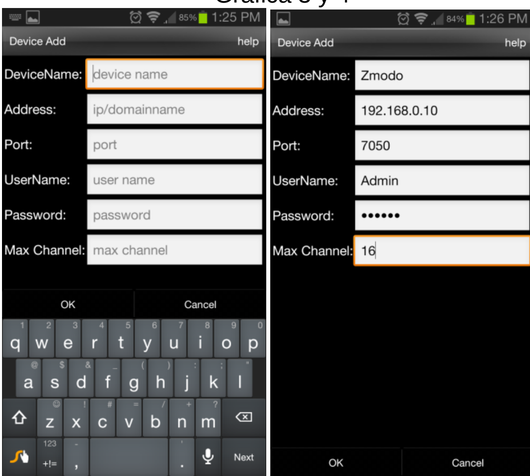
Se pueden ver el estado del disco duro, el tiempo restante del disco duro, la versión de software y la dirección MAC del DVR.
EXPORT (Exportar): Se puede exportar la configuración actual del DVR.
IMPORT (Importar): Se puede importar una configuración de este DVR.

Apéndice A: Configuración de Android



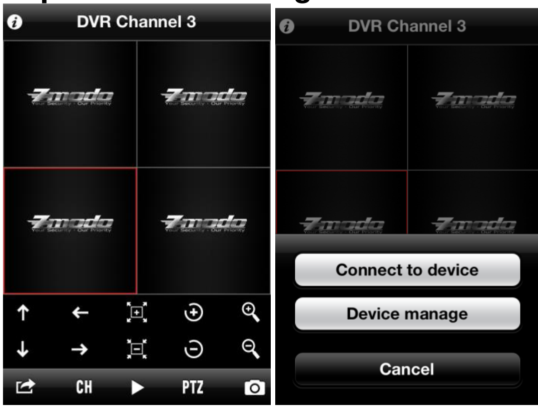

Gráfica 1 y 2

Gráfica 3 y 4



1. Desde la interfaz principal, pulse el engrane ¨Settings” en la esquina inferior izquierda para entrar a la lista de aparatos.(Gráfica 1)
2. Si no se ha creado ningún aparato, se le pedirá al usuario que cree uno nuevo (“No device, please add”). Oprima “Add new device (Agregar nuevo aparato) para crear un nuevo aparato. (Gráfica 2)
3. Hay que poner el nombre del aparato (el usuario puede poner cualquier nombre aquí como “mi DVR”). Ahora, hay que poner la dirección IP (IP address) del DVR, el puerto de móvil (mobile port), el nombre de usuario (username) y la contraseña (password) del DVR (sensible a mayúsculas y minúsculas), el número de canales que tiene el DVR (Max Channel) y luego escoger “Ok” abajo. (Gráf. 3)
4. Para editar o borrar un aparato de la lista, se puede mantener pulsado el nombre del aparato hasta que aparezca “edit (editar)” y “delete (borrar) (Gráfica 2)
5. Desde la página principal, se pulsa una de las cuatro imagenes para que se subraye en anaranjado. (Gráfica 1)
   Ahora, hay que pulsar el engrane “Settings” abajo para entrar a la lista de aparatos. Seleccione el aparato en la lista y escoja un canal de la lista. Si se repiten los primeros dos pasos por las otras cámaras, se podrán ver cuatro cámaras a la vez (sólo se pueden ver cuatro a la vez).

Apéndice B: Configuración de iOS



Gráfica 1 Gráfica 2

Gráfica 3 Gráfica 4



Device Manage (Gestión de aparatos)

1. Desde la página principal (Gráfica 1), hay que oprimir la flecha en la esquina de la parte inferior izquierda de la página y escoger "Device Manage (Gestión de aparatos)"(Gráfica 2)
2. Seleccione el símbolo "+" en la parte superior derecha de la pantalla para agregar un nuevo aparato.
3. Al crear un nuevo aparato, hay que poner la dirección IP (IP address) del DVR, el puerto de móvil (mobile port), el nombre de usuario (username) y la contraseña (password) del DVR (sensible a mayúsculas y minúsculas), el número de canales que tiene el DVR (Channel Count), el canal actual (Current channel) de 1 y una descripción del aparato (por ejemplo, "DVR")
4. Si se han cambiado todos los valores, aparecerá la opción "Save (Guardar)" para guardar el aparato. (Nota: Hay que intoducir algún valor en cada uno de los espacios para que aparezca "save".)

Connect to a Device (Conectar a un aparato)

Desde la página principal (Gráfica 1), seleccione una de las cuatro imagenes para que se subraye en anaranjado.

1. Pulse la flecha de ajustes para elegir "Connect to a Device (Conectar a un aparato).
2. En la lista de aparatos, seleccione el aparato en la lista que había creado y escoja uno de los canales. Se reproducirá el video de esa cámara en la caja que se seleccionó en el paso 1.

Si se repiten los primeros tres pasos, se podrán ver hasta cuatro canales a la vez.

Apéndice C: Preguntas más frequentes

1. ¿Cómo recupero mi contraseña si no recuerdo cuál es?

   A: Por favor, póngase en contacto con el soporte técnico de Zmodo si se ha olvidado de la contraseña. En el futuro, programe una clave facil de recordar y asegúrese de apuntarla y guardarla con el DVR.

2. ¿Por qué aparece "no signal" en el monitor conectado a mi DVR?

   A: Por favor, asegúrese de que el cable de salida de video del DVR esté conectado a la entrada de video del monitor correctamente. Si ya está todo bien conectado, es posible que no se soporte la resolución del DVR. Conecte otro monitor al DVR o intente lo siguiente:

   A. Reinicar el DVR
   B. Esperar por120 hasta que se haya reiniciado por completo el sistema.
   C. Pulsar los siguientes botones en el panel delantero del equipo:
   *Menu una vez
   *Flecha descendente una vez
   *Enter
   *Flecha descendente una vez
   * Flecha derecha una vez
   *Enter
   Espere cinco segundos
   *Enter
   *Flecha ascendente una vez
   *Enter
   *Flecha descendente tres veces
   *Enter
   Espere 10 segundos
   *Enter
   D. Debería reinicarse el DVR automáticamente. Si este proceso ha tenido éxito, se bajará la resolución un nivel. Si parece que la resolución todavía está por encima de lo que soporta el monitor, realice este proceso otra vez para que se baje la resolución un nivel más.

3. No se reconoce el disco duro del DVR

   A: Si no se deteca ningún disco duro, abra la caja y asegúrese de que los dos cables del disco estén bien conectados a la place madre. Una vez que esté todo bien conectado, compruebe que el adaptador de corriente sea el correcto (12V3A) y que el disco sea compatible con el DVR (3.5" disco duro SATA que requiere poca corriente). Para ver exactamente qué tipo de disco duro es compatible con los DVR de Zmodo, diríjase a http://kb.zmodo.com/index.php?action=artikel&cat=151&id=211&artlang=es&highlight=disco+duro . Si la pantalla está en blanco todavía, por favor, llame al soporte técnico de Zmodo.

4. ¿Está bien si últimamente ha estado calentando la tapa del DVR?

   A: Se produce cierto nivel de calor el DVR al estar prendido por mucho tiempo. Es importante colocar el DVR en un sitio seguro con buena ventilación para

evitar que se haga daño al sistema y para extender la vida del equipo.

5. ¿Por qué no funcionan el mouse, el control o los botones en el panel delantero del DVR?
   A: El DVR tiene dos salidas de video, pero sólo se pueden utilizar el menú y los controles de una de ellas a la vez. Si se mantiene pulsado el botón "Rewind (Retroceder)" en el panel delantero del DVR por 15 segundos, se cambiará la salida de video activa y después, se podrán utilizar los botones, el control ,etc. con el DVR de nuevo.

6. ¿Es posible ver las grabaciones y seguir grabando al mismo tiempo? ¿Se pueden ver varios canales a la vez al revisar las grabaciones?
   A: Sí, se pueden hacer ambos a la vez. Se puede reproducir la grabación de hasta cuatro canales a la vez mientras que sigue grabando el DVR.

7. ¿Por qué no se envía un correo electrónico cuando se detecta movimiento?
   A: Lo primero que se debería hacer es confirmar que se haya deletreado bien la dirección de correo electrónico y que se haya introducido la contraseña correcta de Email. Cualquier pequeño error hará que no se envíe el correo. Si todo ha sido bien programado, póngase en contacto con el proveedor de correo electrónico para asegurarse de que la configuración del DVR en cuanto al servidor de correo electrónico sea correcta o póngase en contacto con el proveedor de Internet para ver si se están bloqueando los puertos del servidor o no.

8. Parece que el DVR está grabando pero cuando intento ver lo que se haya grabado, no logro ver nada.
   A: Es muy importante pulsar el botón "Search (Buscar)" para que se busquen los archivos. Si no se hace, no aparecerá ninguna grabación.

9. No se puede mover la cámara PTZ después de conectarla al DVR.

   A: Por favor, compruebe los siguientes ajustes y cables:
   - Asegúrese de que el cable rs485 esté bien conectado en ambos el panel trasero del DVR y la cámara PTZ.
   - Asegúrese de que la dirección de PTZ, la tasa de transmisión de datos y el protocolo hayan sido programados correctamente.
   - Verifíque que la dirección de PTZ que se ha programado para la cámara haya sido introducido en el menú del DVR también.

10. ¿Por qué está grabando constantemente y no sólo cuando haya movimiento?
    A: Chequee el horario de grabación desde el menú del DVR para ver si el tipo de grabación es grabación por alarma. Si todas las cajas ya están en rojo, diríjase a "Advanced (Avanzado)" desde el menú principal y luego "MD (Detección de movimiento)". Asegúrese de que todos los canales estén encendidos (ON) y que la área de detección de

movimiento esté bien configurada. Si se ve una imagen de una cámara, es posible que se haya configurado esta parte al revés. Diríjase a la sección de detección de movimiento de este manual para más información..

11. ¿Por qué no funciona mi alarma?

    A: Asegúrese de que la configuración de la alarma sea correcta en el menú del DVR. Diríjase al manual de la alarma para verificar la configuración correcta y el uso adecuado de la alarma.

12. ¿Por qué siempre sale "Login Failed" al intentar ingresar por Internet Explorer?

    A: Asegúrese de que se esté usando la contraseña correcta. Si se ha olvidado de ella y si tiene acceso al menú del DVR físico, el usuario puede cambiarla allí en el menú directamente. Si se ha borrado la contraseña en el DVR y sigue sin ingresar, revise la conexión de red. A veces se sube la página de ingreso desde la memoria de la computadora cuando realmente está desconectado el DVR de la red.

13. Después de ingrese por Internet Explorer, se muestra "user is configuring... (usuario está configurando...)".

    A: Salga del menú del DVR y cierre todas las conexiones desde otras computadoras u otros aparatos. Luego, ingrese por Internet Explorer con una sola computdora. Si persiste el problema, reinicie el DVR.

Visite nuestra base de datos, kb.zmodo.com, para más respuestas a las preguntas más frequentes.

H.264 Manual de usuario



Zmodo recomienda que el cliente contrate a un instalador profesional para instalar el sistema. El instalador debería hacerse responsable de instalar el equipo adecuado y seguramente.